



# BARÓMETRO SANITARIO 2012



- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de febrero a octubre de 2012 en tres oleadas: marzo (primera semana)-mayo (ultima semana)-octubre (ultima semana)
- **Error muestral:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional, con un error de muestreo de  $\pm 1,1\%$  para un nivel de confianza del 95,5% y P=Q en el supuesto de muestreo aleatorio simple.



## **FINALIDAD**

# **La mejora continua del Sistema Nacional de Salud**

Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.

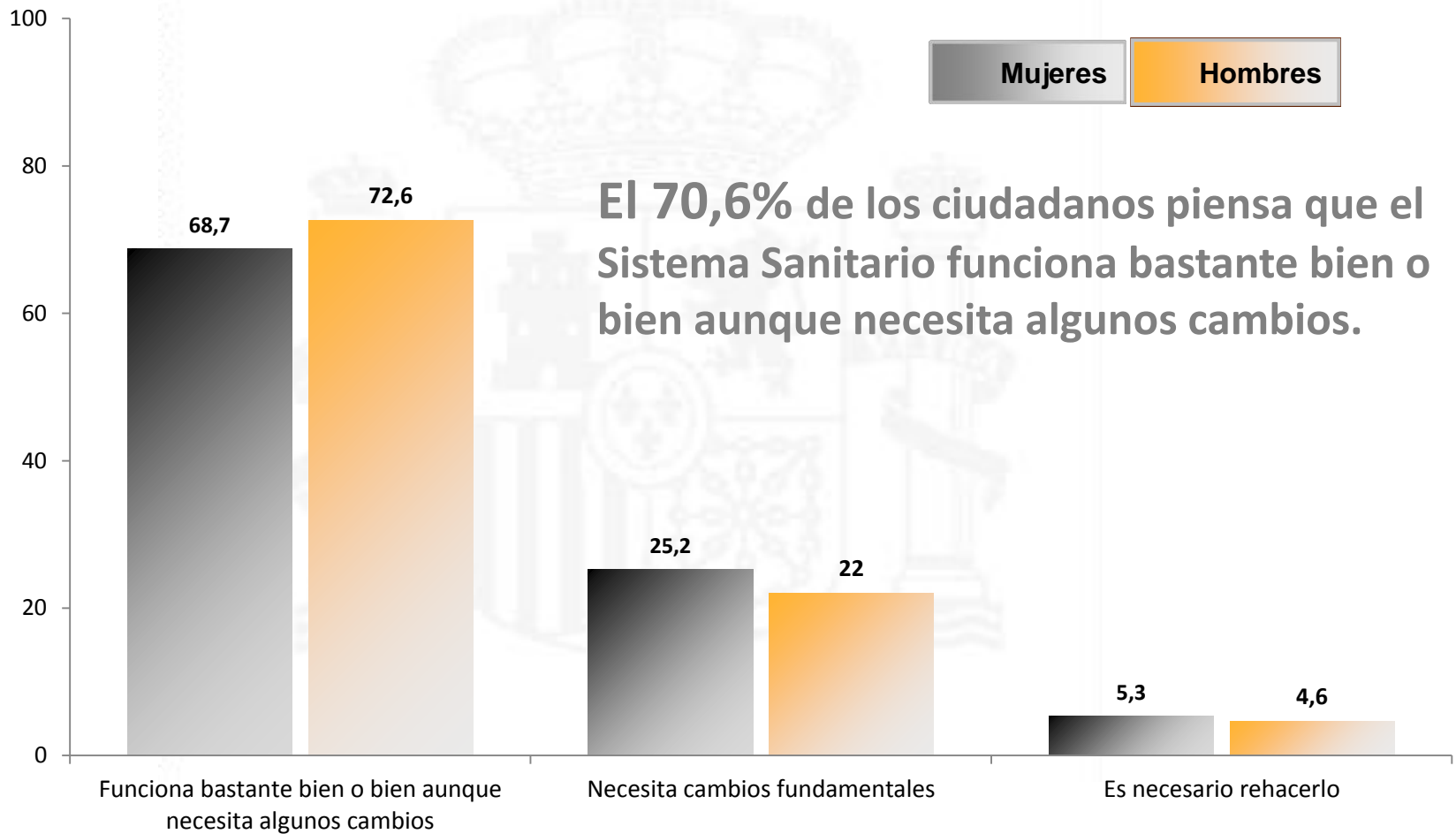


## OBJETIVOS

- Conocer **cómo perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Conocer la **penetración real de las estrategias informativas** de las autoridades de salud.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia los problemas de salud o actuaciones específicas del S.N.S.

## Valoración del sistema sanitario

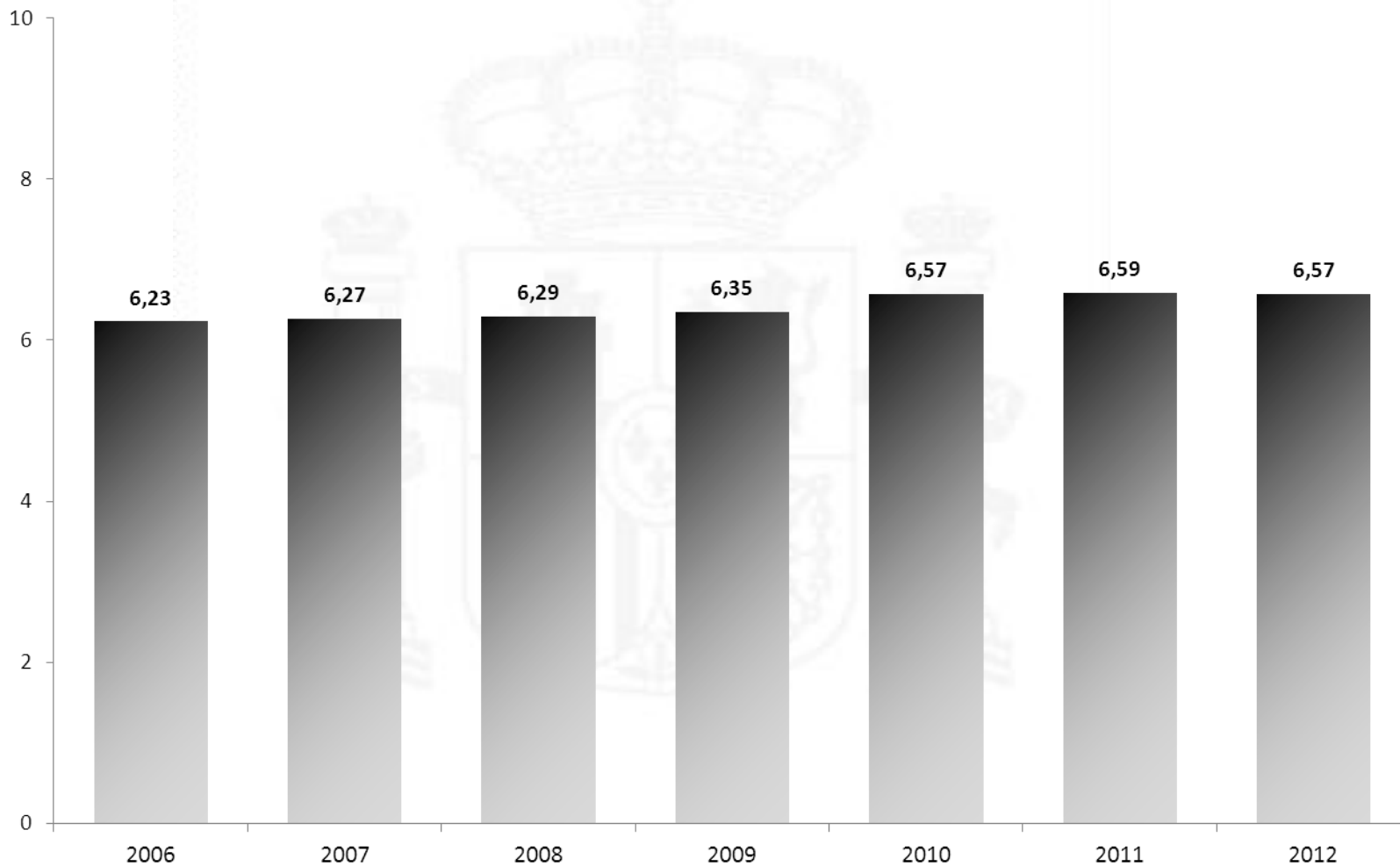
Distribución por sexo





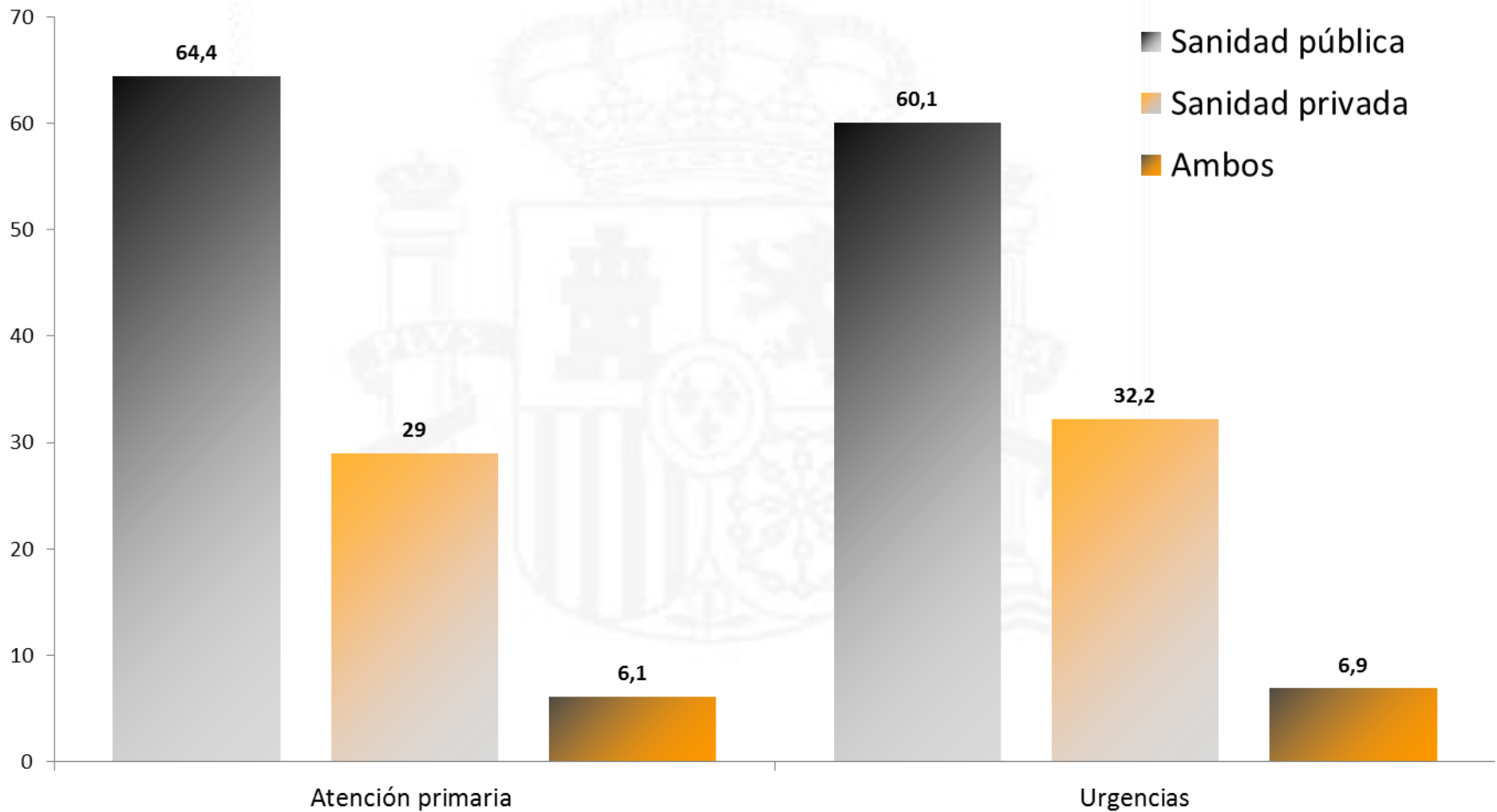
# Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público.

Escala de 1 (*muy insatisfecho*) a 10 (*muy satisfecho*)



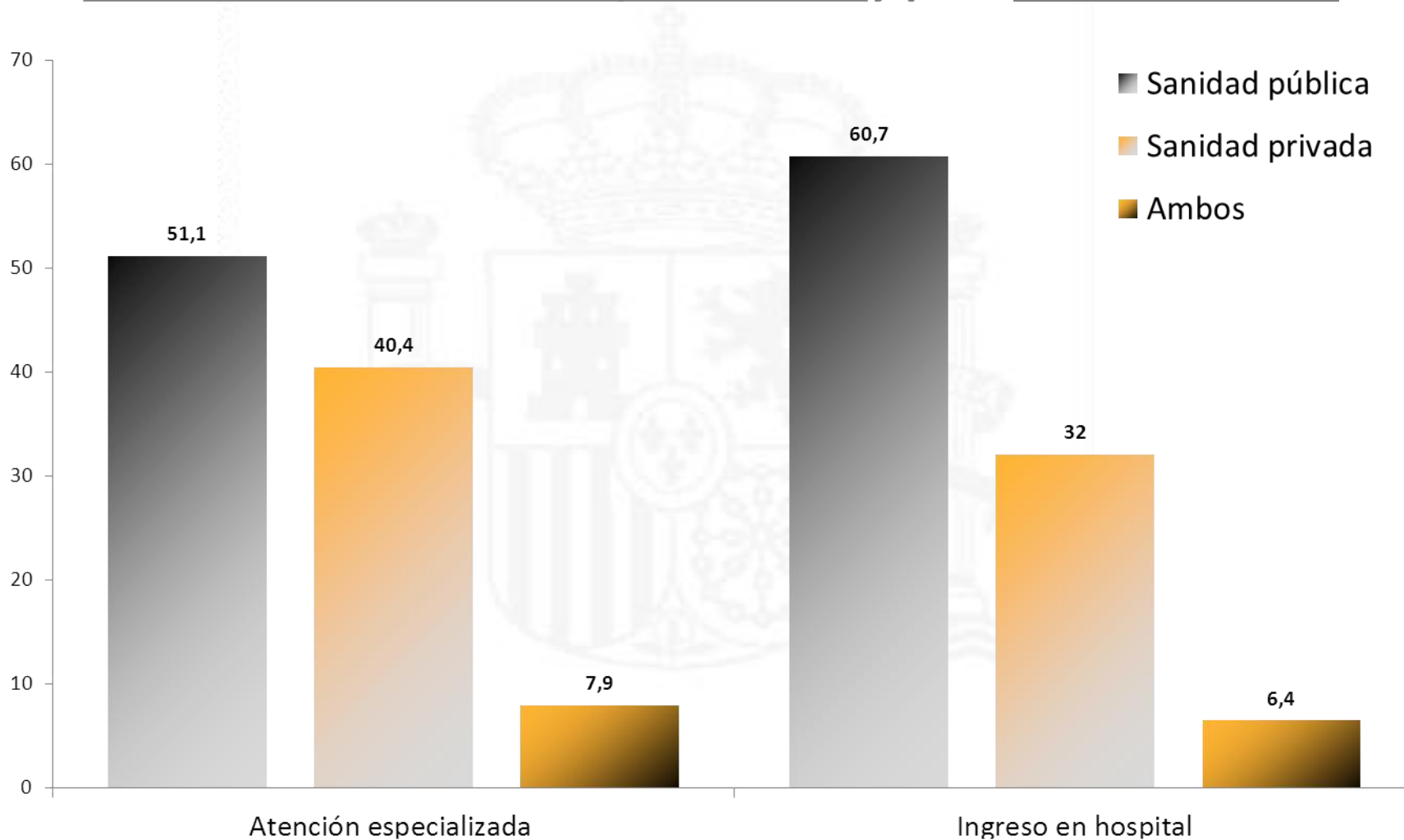


## Preferencias por la asistencia sanitaria pública o privada en las consultas de atención primaria y en urgencias.





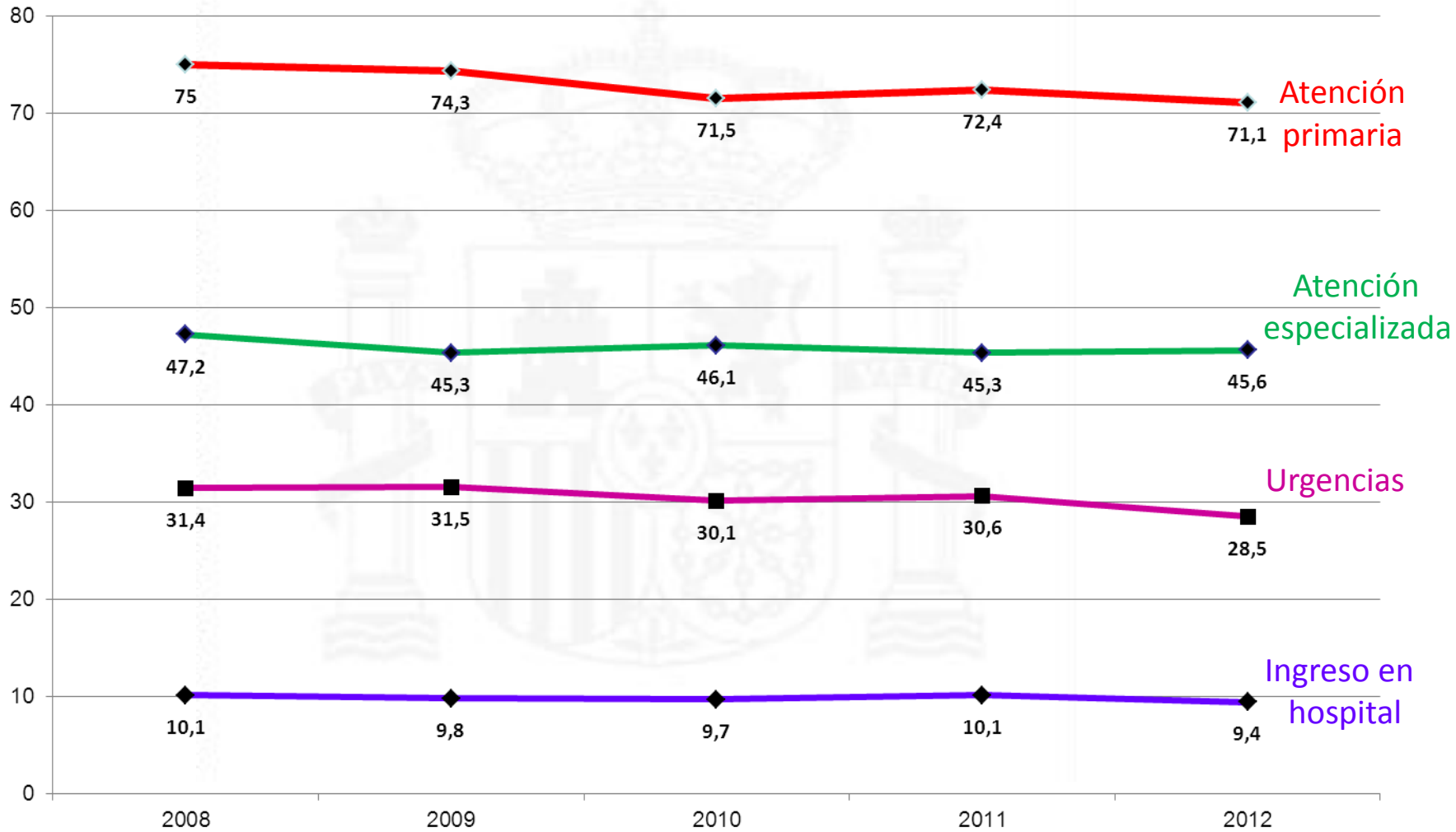
## Preferencias por la asistencia sanitaria pública o privada en las consultas de atención especializada y para hospitalización





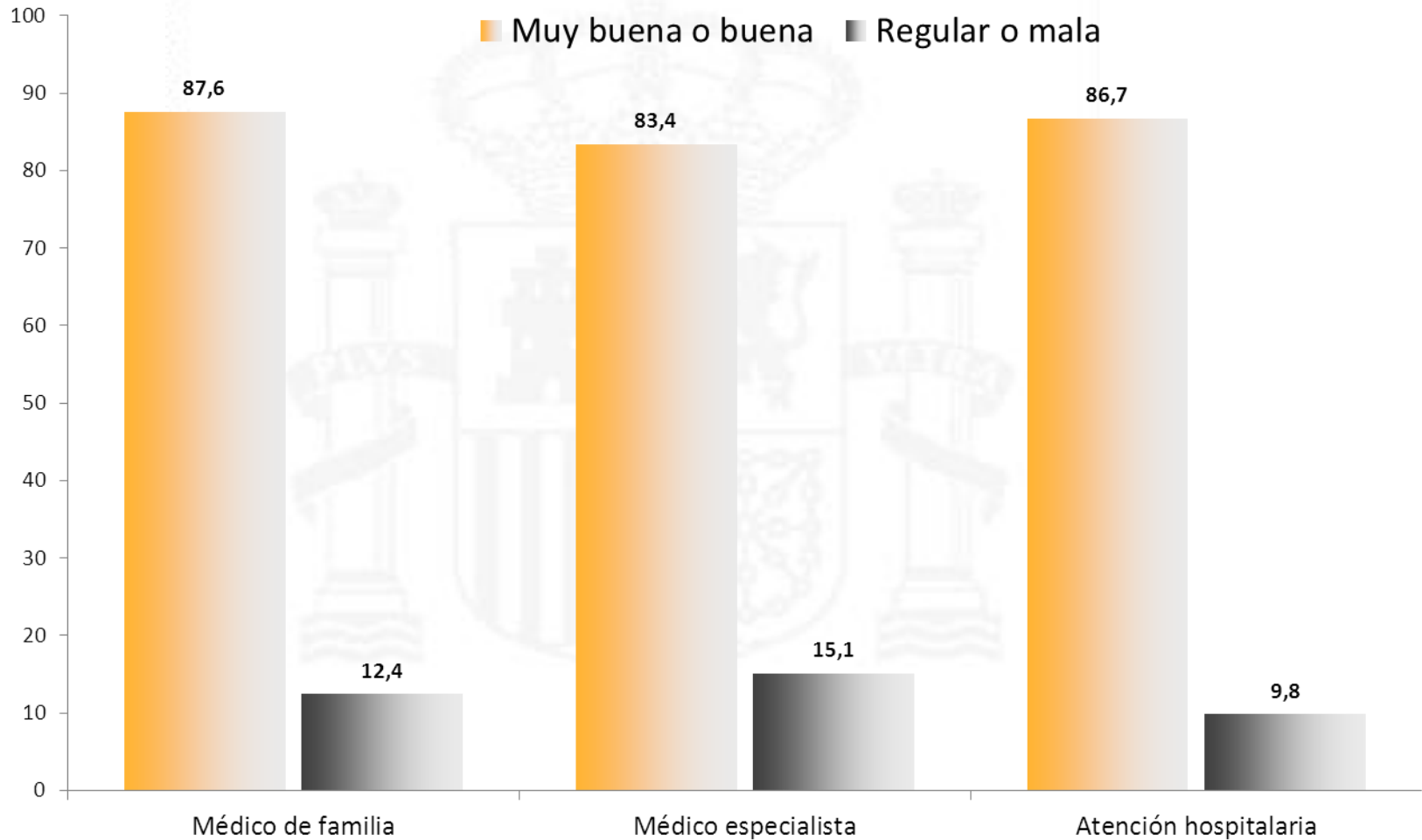


## Frecuentación de los niveles asistenciales



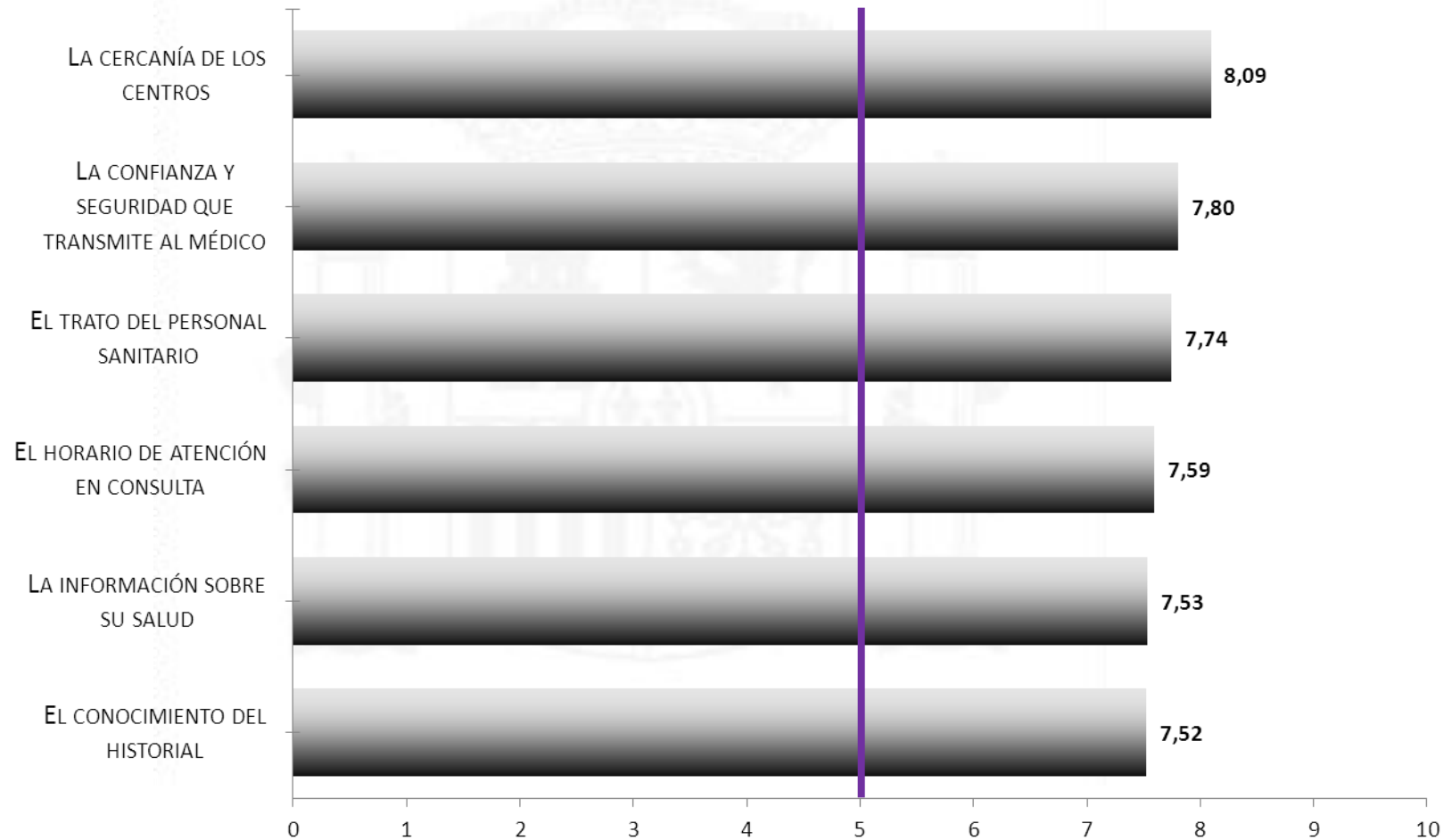


## Satisfacción con la asistencia recibida en los servicios de atención primaria y especializada



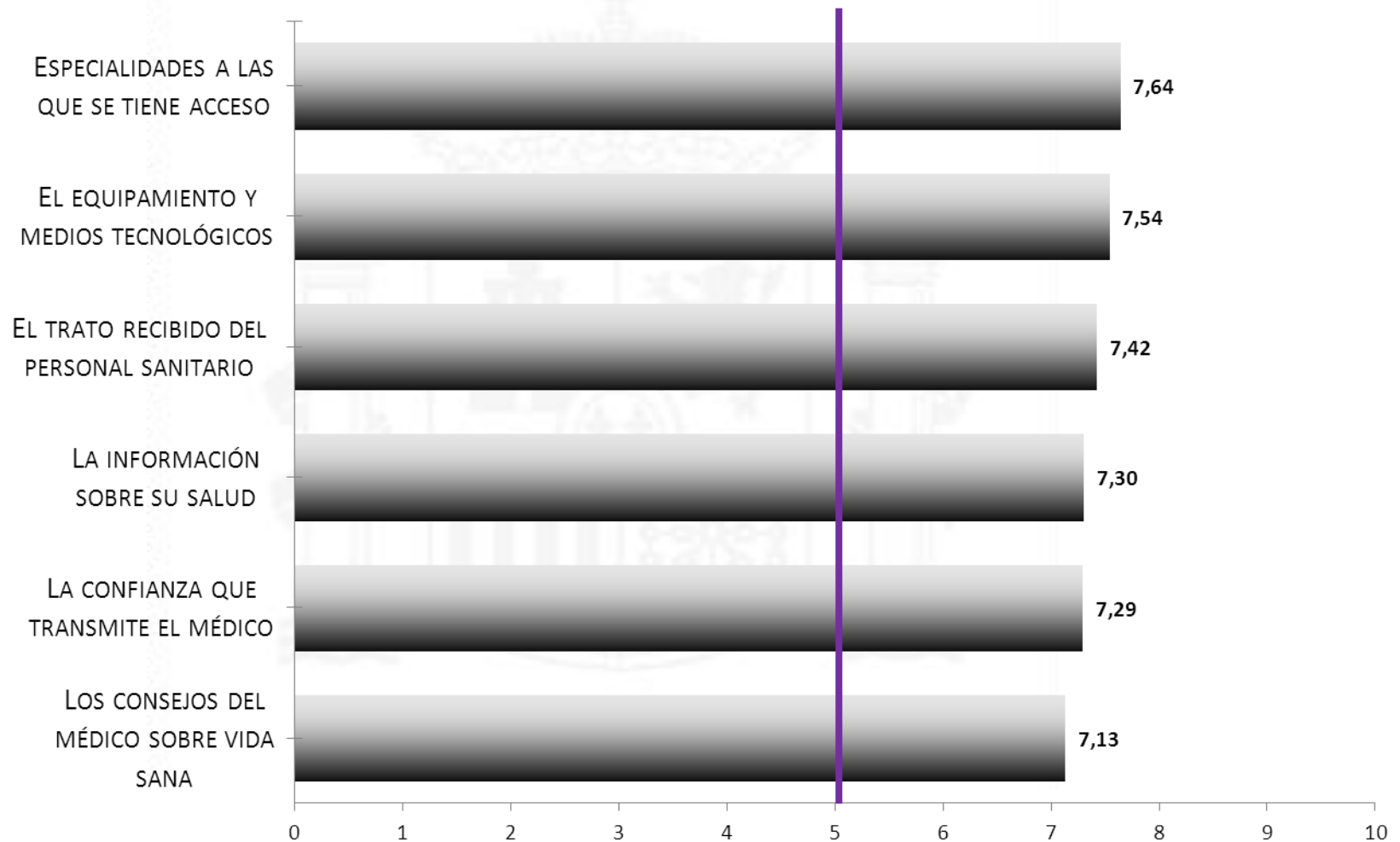


## Valoración de las consultas del médico de familia y pediatra de la sanidad pública (Escala 1-10)



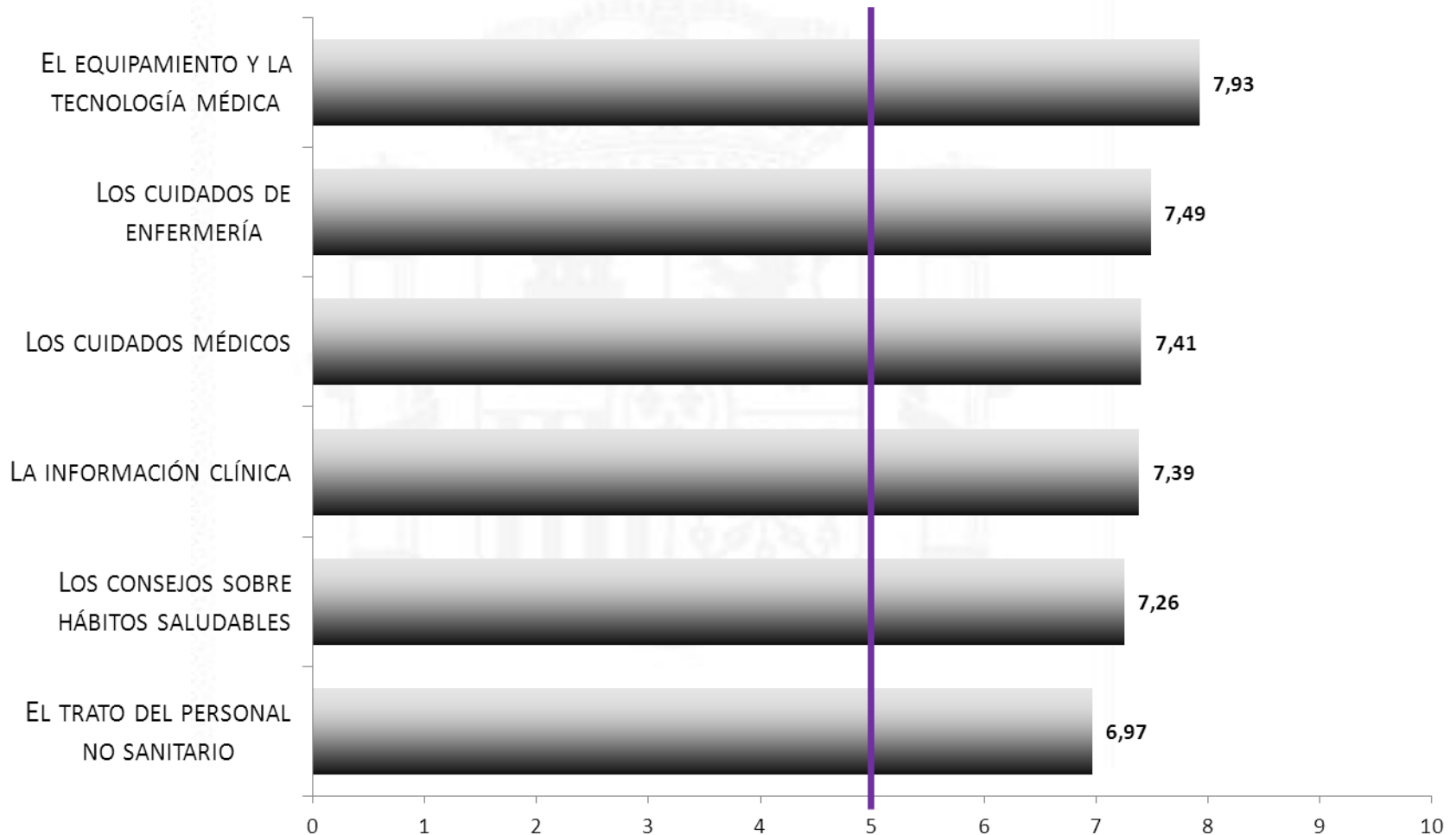


## Valoración de las consultas de atención especializada de la sanidad pública (Escala 1-10)



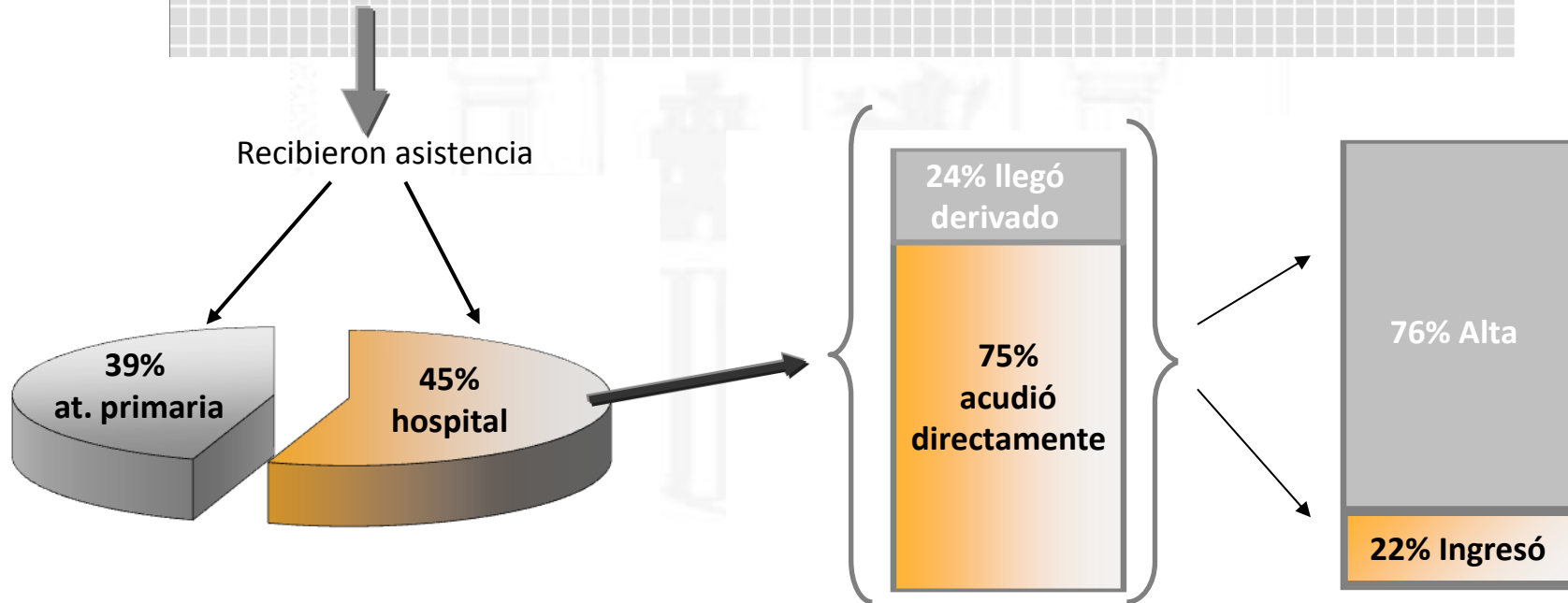


## Valoración de la atención en los hospitales de la sanidad pública (Escala 1-10)



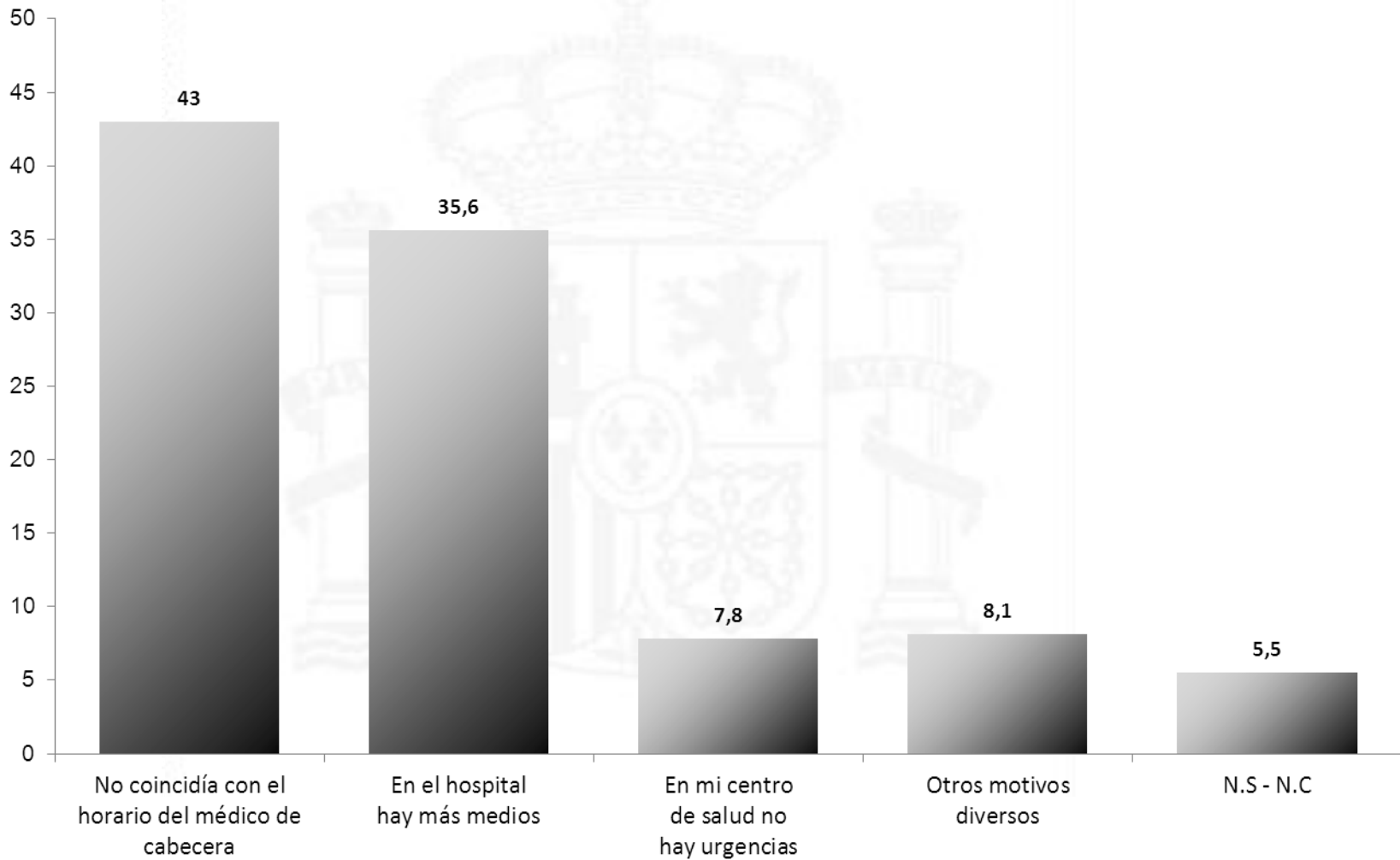
# Proporción de ciudadanos que decidieron acudir al servicio de urgencias de un hospital por una urgencia y necesitaron ingreso.

**El 28,5% solicitó atención urgente en el último año**

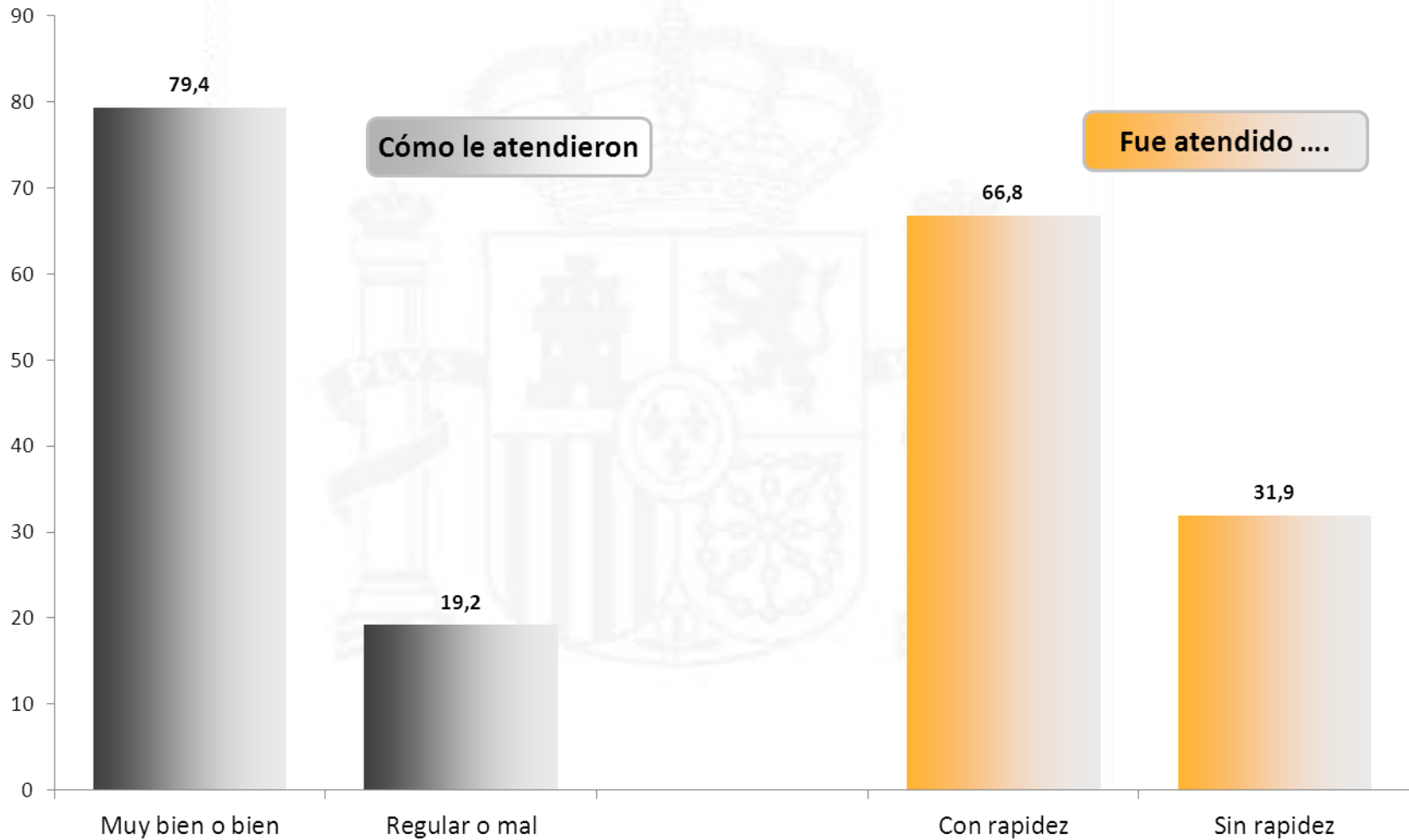




## Razones por las que se decide acudir directamente al servicio de urgencias del hospital.



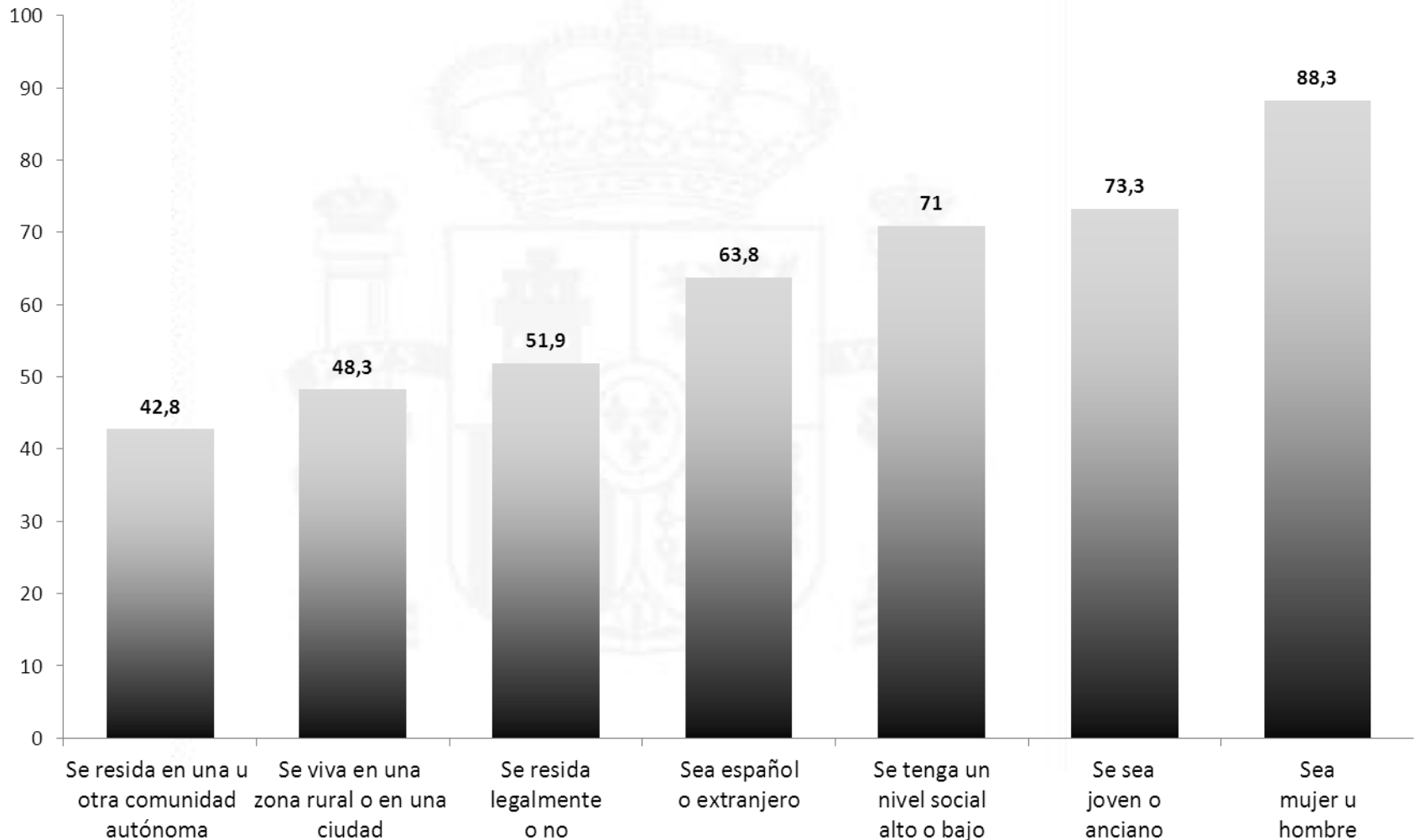
## Satisfacción y rapidez con que fueron atendidos quienes acudieron a un centro sanitario por alguna urgencia.





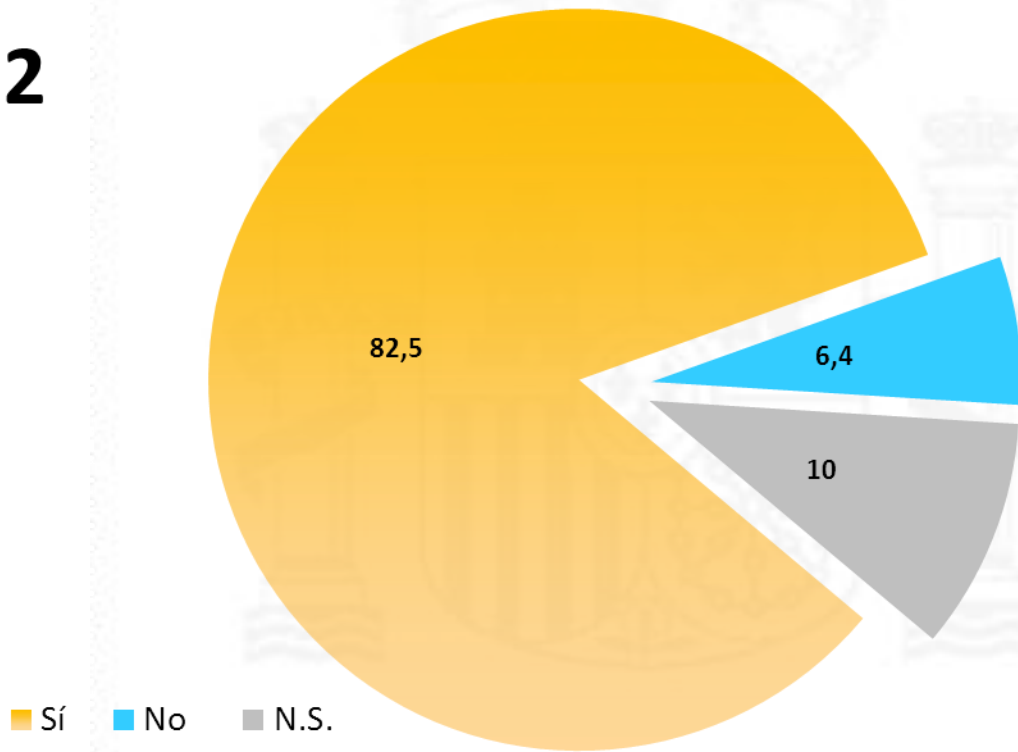


## Personas que consideran que la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...

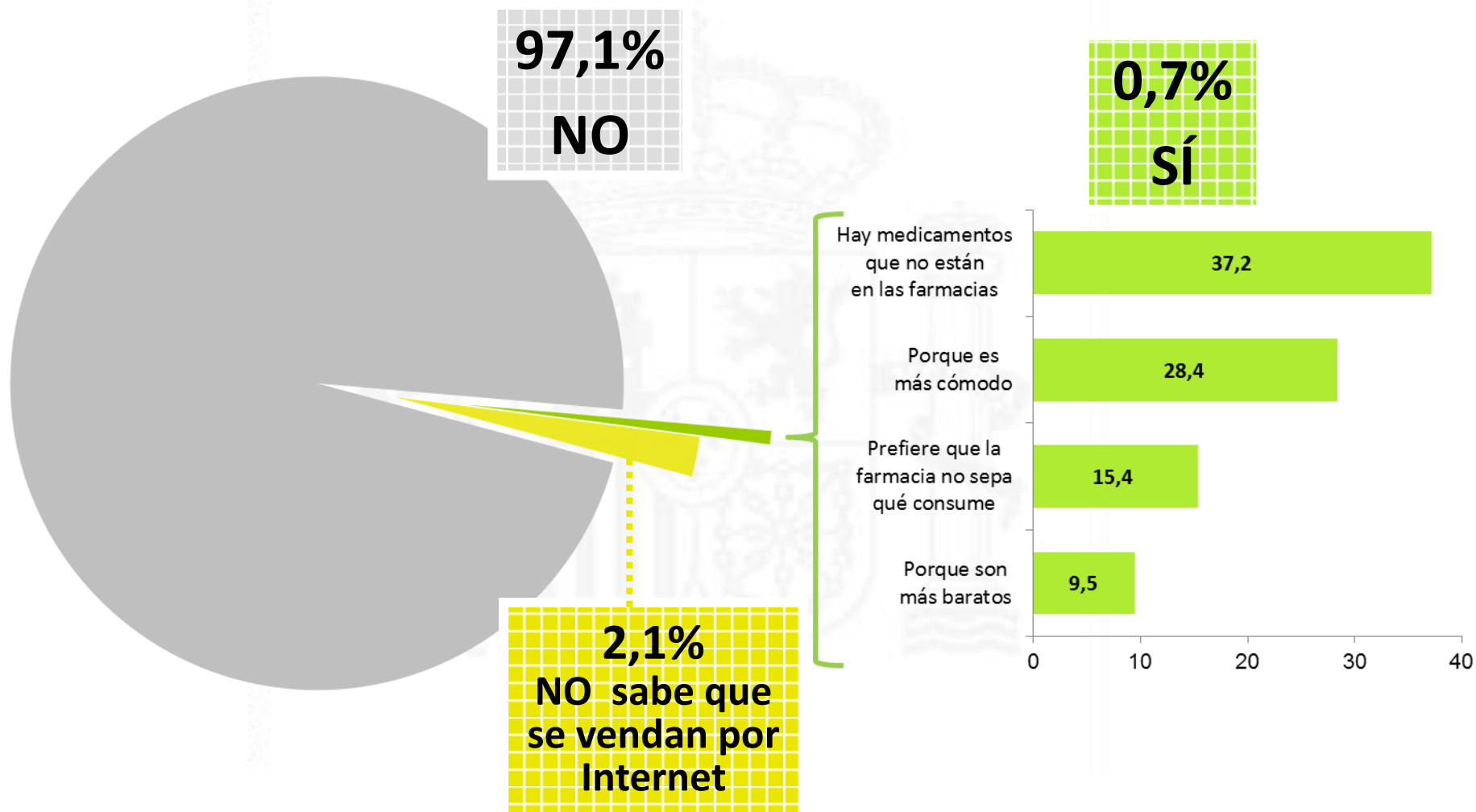


## Personas que consideran que las comunidades autónomas se deberían poner de acuerdo entre si a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos.

**2012**

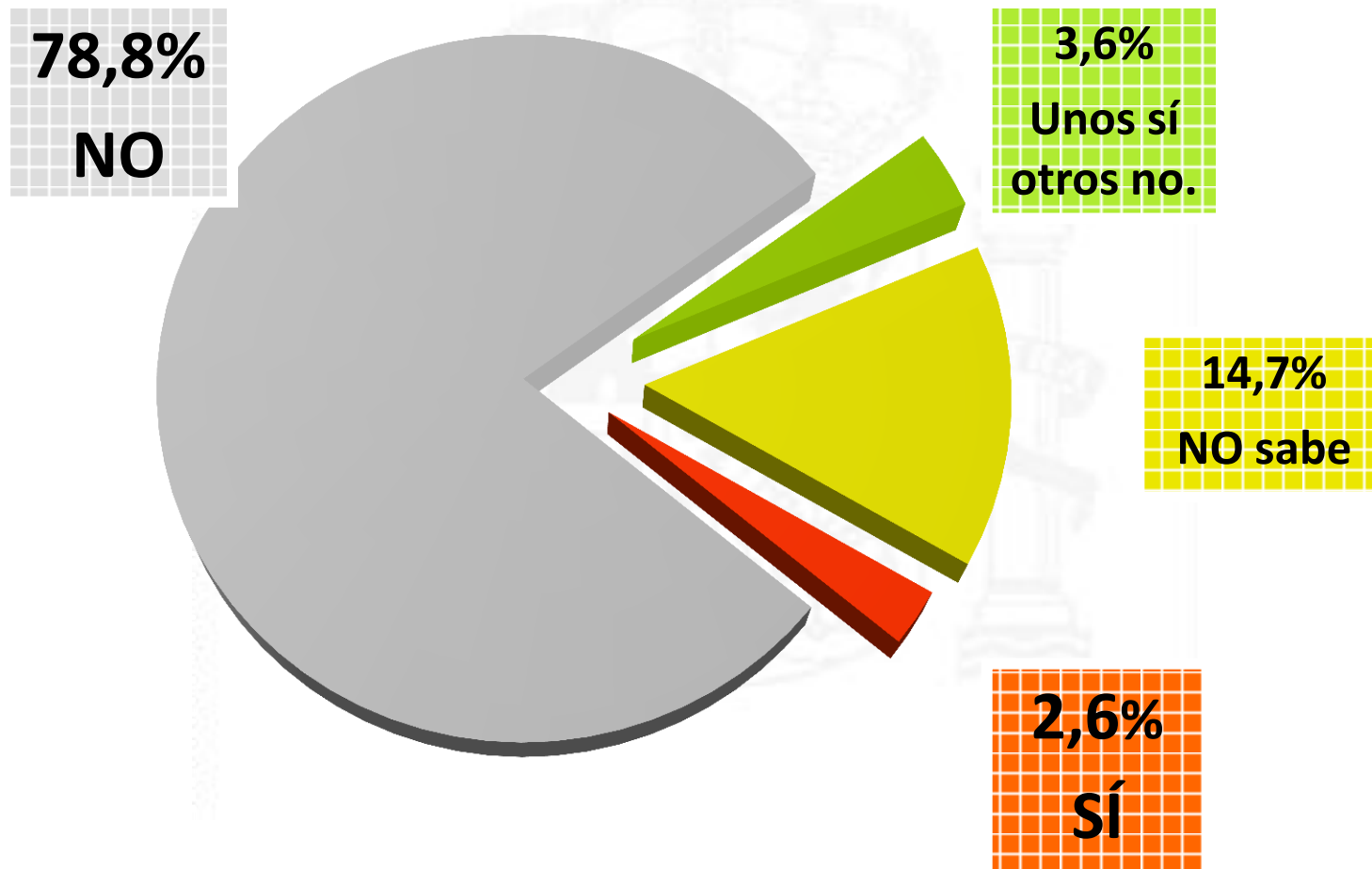


## ¿Alguna vez ha comprado medicamentos por Internet



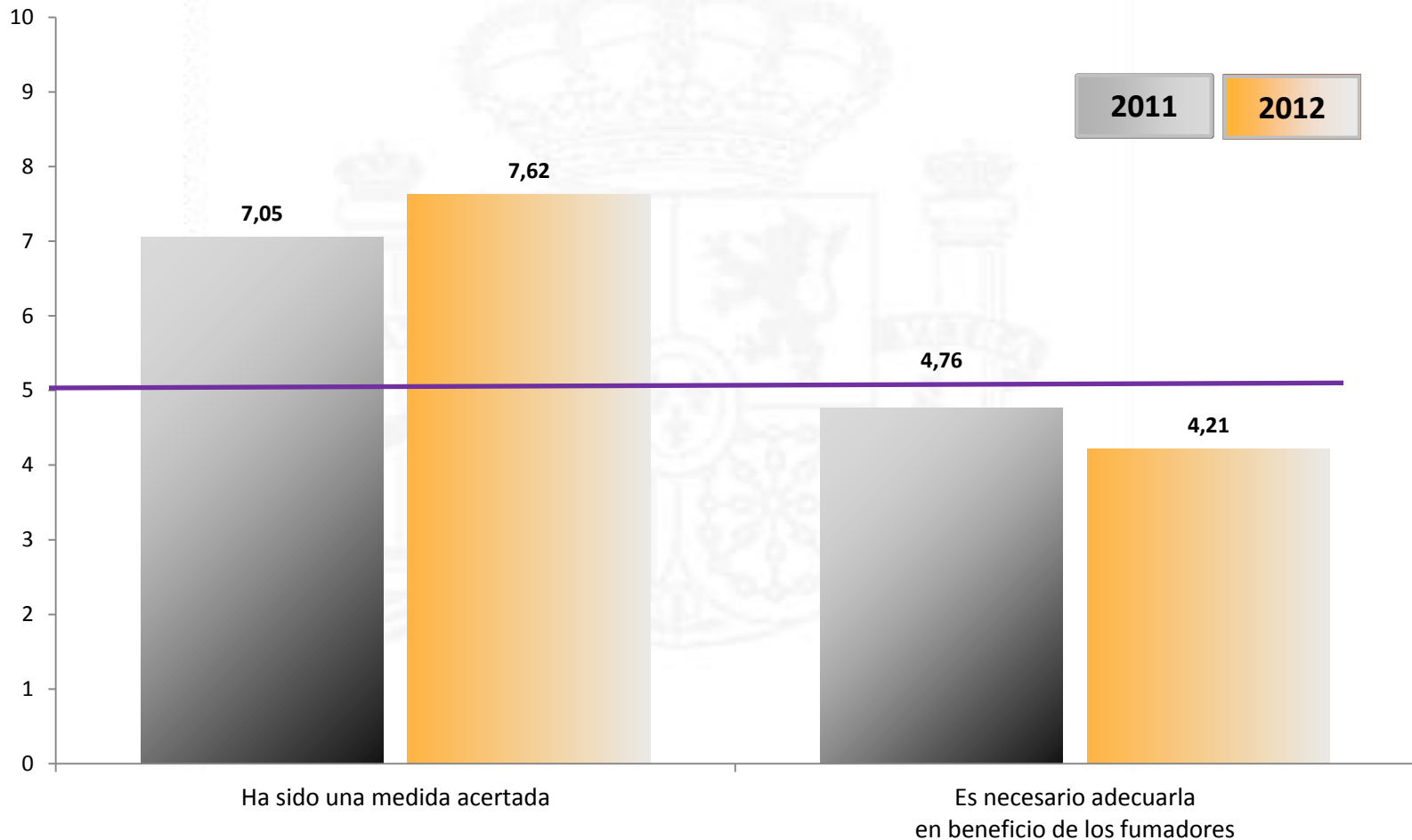


## ¿Cree Usted que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?



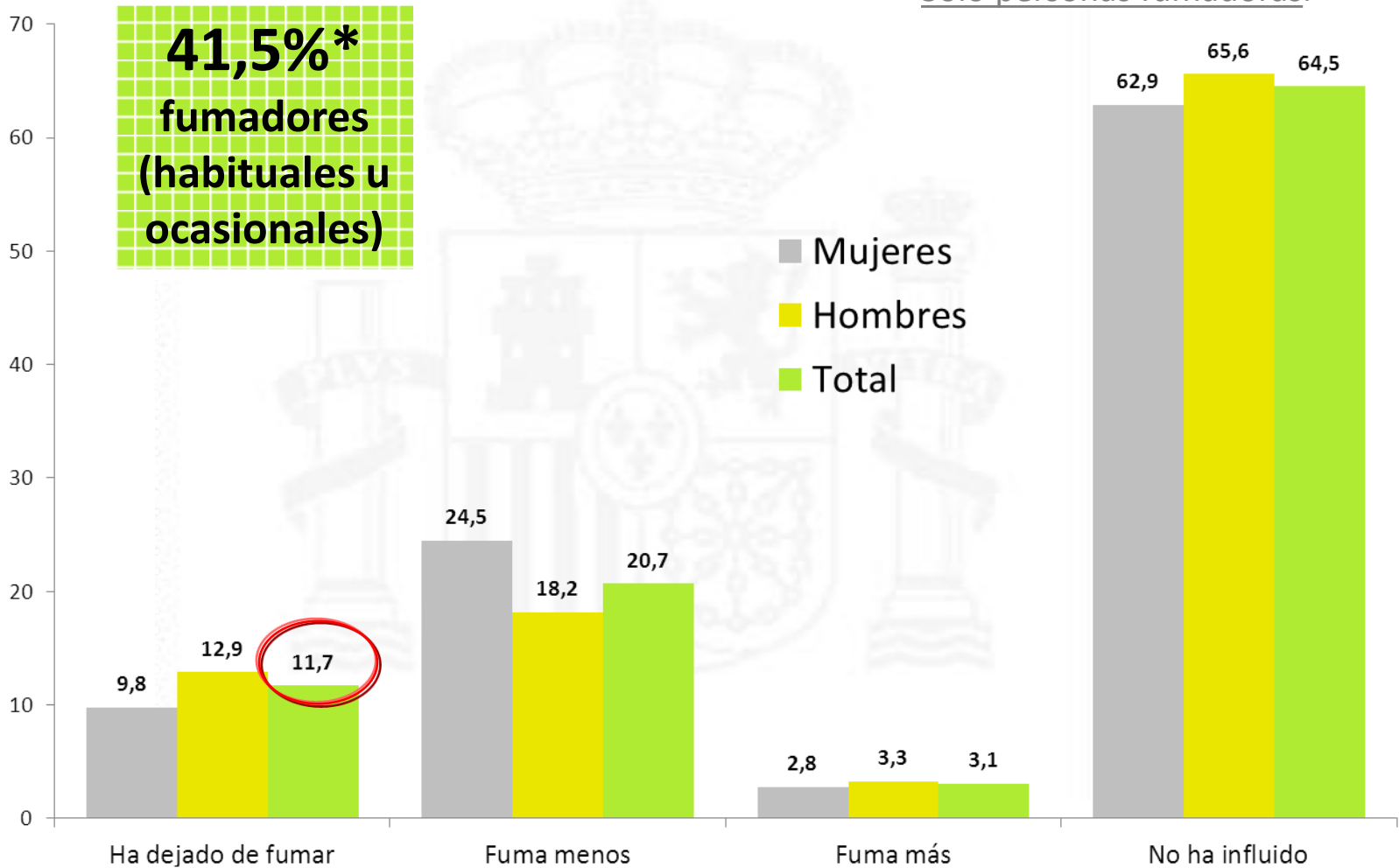
## Respecto a la vigente ley antitabaco ¿En qué grado está de acuerdo en que...?

Escala 1 (*totalmente en desacuerdo*) a 10 (*totalmente de acuerdo*)



## Respecto al hábito de fumar ¿Cómo han influido las medidas de la vigente ley antitabaco?

Sólo personas fumadoras.



\*población de 18 años y más



# Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación.

Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación.

<http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/informeAnual.htm>

**BARÓMETRO SANITARIO 2012**